

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG YÊN HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Yên Hòa, ngày tháng năm 2026

V/v tái sử dụng thông tin, dữ liệu
đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục
hành chính cho người dân, doanh nghiệp

Kính gửi: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường.

Thực hiện Văn bản số 801/UBND-NC ngày 26/02/2026 của UBND thành phố Hà Nội về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, UBND phường yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường thực hiện các nội dung sau:

1. Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường

- Quán triệt các cán bộ, công chức giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi lĩnh vực chuyên môn:

- Chủ động khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và dữ liệu tích hợp trên ứng dụng VNeID phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyệt đối không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong các cơ sở dữ liệu hoặc đã được tích hợp và chia sẻ từ Vneid.

- Kịp thời tiếp nhận, xử lý hoặc tham mưu xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến việc yêu cầu cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã được thay thế bằng dữ liệu điện tử.

- Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh trường hợp thông tin trong các cơ sở dữ liệu chưa đầy đủ, sai lệch hoặc chưa được cập nhật, gây khó khăn trong việc khai thác, sử dụng, các đơn vị kịp thời phản ánh về UBND phường (qua Văn phòng HĐND và UBND phường) để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND phường

- Theo dõi, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị thuộc phường triển khai thực hiện nhiệm vụ nêu trên.

- Là đầu mối tổng hợp các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; tham mưu UBND phường báo cáo, đề xuất biện pháp xử lý theo quy định.

- Chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc yêu cầu cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã được thay thế bằng dữ liệu điện tử; không để kéo dài, gây phiền hà, bức xúc cho người dân, doanh nghiệp.

UBND phường yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ nêu trên; xác định rõ trách nhiệm cá nhân, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính thông suốt, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong tình hình mới./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Cường